

## **Artikel 1. Verkoopsovereenkomst**

De koopsovereenkomst komt tot stand tussen Bodo Wooden Toys en de opdrachtgever vanaf het moment dat de orderbevestiging bij de opdrachtgever op het scherm verschijnt. Eenieder die een bestelling plaatst bij Bodo Wooden Toys, verklaart zich akkoord met deze verkoopsvoorwaarden en verklaart meerderjarig te zijn.

Een bestelling kan kosteloos geannuleerd worden zolang uw bestelling nog niet is verzonden.

## **Artikel 2. Verzend- en afhaalopties**

### **2.1. Verzendkosten**

#### **2.1.1. Nederland en België**

De verzendkosten worden bepaald door het gewicht of bedrag van uw bestelling, ongeacht het aantal bestelde artikelen. Wij behouden ons het recht voor om de verzendtarieven aan te passen indien nodig. Indicatieve verzendkosten worden automatisch berekend en staan vermeld op uw bestelbevestiging. Wij combineren uw bestellingen, indien mogelijk, altijd tot 1 pakket om de verzendkosten zo laag mogelijk te houden.

Bodo Wooden Toys hanteert bij een bestelling tot € 75,00 de geldende TNT tarieven m.u.v. bestellingen met een Belgisch afleveradres. Voor laatstgenoemde hanteren wij de geldende tarieven van De Post. Bij een besteding vanaf € 75,00 wordt er gratis verzonden binnen Nederland en België. Indien TNT of De Post hun tarieven veranderen gelden altijd de nieuwe verzendtarieven ook al zijn deze eventueel nog niet aangepast op de website. Bij een eventuele verandering in de verzendkosten wordt u hier altijd door ons geïnformeerd.

**Nederland:** pakketten 0-10 kilo: € 6,75 / pakketten 10-30 kilo: € 12,95

**Belgie:** pakketten 0-2 kilo: € 5,70 / pakketten 2-10 kilo: € 7,70 / pakketten 10-30 kilo: € 9,70. De genoemde tarieven zijn geldig tot het moment dat deze veranderd worden door TNT of De Post België.

Opgelet: Wij verzenden **wereldwijd**. Contacteer ons voor verzendkosten buiten Nederland en België.

### **2.2. Levering**

**Nederland en buitenland (excl België):** Na ontvangst van uw betaling wordt uw pakket direct verzonden binnen een termijn van 1 werkdag. Wij verzenden niet op zaterdag, zon- en feestdagen. De leveringstermijn bedraagt **vanaf dat ogenblik** ca 1 tot 2 werkdagen (binnen Nederland) tot 7 werkdagen (buitenland).

**Belgie:** Voor België is verzending afhankelijk van binnenkomst van de betaling. Bodo Wooden Toys verzendt iedere woensdagmorgen (uitgezonderd feestdagen) vanuit België de Belgische bestellingen waarvan op dat moment de betaling zichtbaar is op onze Belgische BPO- (Bank van De Post) of Nederlandse Rabobank rekening. Indien er zich een feestdag voordoet op woensdag worden de Belgische bestellingen op de eerstvolgende werkdag verzonden vanuit België. De Post bezorgt uw pakket aan huis binnen 1 à 2 dagen na verzending.

**2.2.1.** Alle geadverteerde artikelen zijn direct uit voorraad leverbaar tenzij deze staan vermeldt als zijnde uitverkocht. U kunt het "mail mij" systeem gebruiken om automatisch (en vrijblijvend) op de hoogte te worden gehouden zodra het artikel weer op voorraad is.

Incidenteel kan het voorkomen dat een artikel, in tegenstelling tot wat de voorraadlijst doet vermoeden, net voor u verkocht is en niet meer op voorraad daar wij onze collectie ook aanbieden via onze ebay-site, andere verkoopsites en magazijnverkoop. In dat geval nemen wij z.s.m. contact met u op om u hierover te informeren en u te vragen wat u wilt. Normaliter hebben wij deze artikelen weer binnen enkele dagen op voorraad. Indien u meer artikelen wilt bestellen dan de

voorraadlijst aangeeft verzoeken wij u ons te mailen. Onze voorraad is meestal groter dan wordt aangegeven om bovengenoemde situatie zoveel mogelijk uit te sluiten.

**2.2.2.**Een bestelling zal 7 werkdagen voor u gereserveerd blijven. Als de betaling na deze tijd nog niet door ons is ontvangen krijgt u een herinneringsmail. Als u daar niet op reageert binnen 3 werkdagen zullen de bestelde artikelen weer worden teruggeplaatst in de winkel en is de overeenkomst verbroken.

### **2.2.3. Afwezigheid tijdens uitreiking van uw bestelling**

Wij raden u aan een leveringsadres op te geven waar overdag zo vaak mogelijk iemand aanwezig is om uw bestelling in ontvangst te nemen. Wij hanteren altijd het geregistreerde adres tenzij anders is overeengekomen door Bodo Wooden Toys en de koper. Indien u uw bestelling op een ander adres wilt laten bezorgen is dit uiteraard mogelijk maar verzoeken wij u om dit in de bestellingsprocedure aan te geven in het "opmerkingen" veld.

**Nederland:** Bij afwezigheid op het tijdstip van levering ontvangt u een schriftelijke kennisgeving in de brievenbus. Het pakket wordt ofwel bij de burens geleverd, ofwel de volgende dag opnieuw aangeboden. Mocht u opnieuw afwezig zijn dan ligt uw pakket gedurende 3 weken klaar op het (schriftelijk door TNT) aangegeven afhaalpunt/postkantoor. Na het verstrijken van deze periode wordt het pakket naar ons retour gezonden. Om een geretourneerde bestelling opnieuw naar u te verzenden moeten wij opnieuw verzendingskosten berekenen. Voor artikelen die wij gratis verzonden hebben worden in dat geval nu wél verzendkosten berekend. Wij contacteren u in dat geval zo snel mogelijk.

**Belgie:** Bij afwezigheid op het tijdstip van levering ontvangt u een schriftelijke kennisgeving in de brievenbus. Het pakket ligt hierna gedurende 2 weken klaar op het plaatselijke postkantoor. Na het verstrijken van deze periode wordt het pakket naar ons retour gezonden. Contacteer ons indien u 5 dagen na verzending uw pakket nog niet hebt uitgereikt gekregen door De Post.

Om een geretourneerde bestelling opnieuw naar u te verzenden moeten wij opnieuw verzendingskosten berekenen. Voor artikelen met gratis verzending worden in dat geval nu wél verzendkosten berekend. Wij contacteren u in dat geval zo snel mogelijk.

Wettelijke vermelding: Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient Bodo Wooden Toys de koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen twee dagen terugbetaald.

## **2.3. Aansprakelijkheid bij vertraging, verlies of transportschade**

### **2.3.1. Vertragingen tijdens het transport**

Bodo Wooden Toys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij het transport.

### **2.3.2. Verlies**

Bodo Wooden Toys is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies van goederen tijdens verzending door TNT, De Post (Belgie) of andere vervoercentrales. U kunt uw bestelling eventueel verzekerd laten verzenden. Kosten hiervan zijn voor koper. Contacteer ons indien u uw zending niet heeft ontvangen binnen een termijn van 5 werkdagen na verzending.

### **2.3.3. Transportschade**

Voor het verzenden worden alle artikelen gecontroleerd, we zorgen voor een stevige verpakking. De klant verbindt zich ertoe de bestelling onmiddellijk na ontvangst te controleren en ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van enige schade. Dit kan via email met als bijlage een foto van het beschadigde artikel. Gooi nooit de

postverpakking weg voor u heeft vastgesteld dat uw bestelling in goede staat is. Retourzendingen dienen altijd in overleg te verlopen, zend dus nooit een zending op eigen initiatief terug naar ons. U kunt meer lezen over retourneren van artikelen in artikel 4 van onze voorwaarden.

#### **2.4. Afhaalmogelijkheden**

Afhaling van artikelen kan gebeuren na afspraak in ons magazijn aan huis te 5062 AS Oisterwijk, Schout van Engelenstraat 10.

### **Artikel 3. Betaling**

#### **3.1. betaalmethoden**

Bodo Wooden Toys levert uitsluitend bij vooruitbetaling en verzend niet onder rembours. Bodo Wooden Toys accepteert geen Paypal en Creditcard. Betalingen kunnen worden verricht via Ideal (alleen NI bankrekening) of bankoverschrijving aan:

- **Nederland:** Rabobankrekening 1161.60.179 t.n.v. Bodo Wooden Toys te Oisterwijk o.v.v het referentienummer.

- **Belgie:** Bank van De Post: 000-3342776-59 t.n.v. ABJC Bouwman, Schout van Engelenstraat 10, 5062 AS Oisterwijk o.v.v. het referentienummer

**Overige landen:** IBAN: NL59 RABO 0116 1601 79 - BIC: RABONL2U t.n.v. Bodo Wooden Toys, Schout van Engelenstraat 10, 5062 AS Oisterwijk, Netherlands

##### **3.1.1. Overschrijving**

Wij verzoeken om het totaalbedrag, zoals vermeld op de door ons toegezonden (evt herziene) betalingsgegevens, binnen zeven dagen over te schrijven op onze bankrekening met vermelding van het referentienummer.

LET OP: Indien u een overschrijving uitvoert vanuit het buitenland (uitgezonderd Belgie), dient u altijd onze BIC (SWIFT) en IBAN gegevens te vermelden! Doet u dat niet, dan zal uw bank transactiekosten berekenen, waarvoor wij niet kunnen instaan. Bij vermelding van de BIC- en IBAN-gegevens is een overschrijving vanuit andere EU landen kosteloos.

#### **3.2. Bij afhaling van de artikelen**

U kunt uw bestelling afhalen en contant betalen in de Schout van Engelenstraat 10 te Oisterwijk. Dit kan op zaterdagmorgen tussen 10:00-12:00 uur. Buiten deze tijden kan het enkel na afspraak. Contacteer ons zo snel mogelijk na het plaatsen van uw bestelling voor een afspraak. Uit veiligheidsoverwegingen hebben wij niet veel wisselgeld in huis en vragen u derhalve om zoveel mogelijk met gepast geld te betalen. Pinnen is niet mogelijk, cheques worden niet aanvaard.

### **Artikel 4 - Reclamaties en retourneren van aangekochte artikelen**

**4.1.** Producten (uitgezonderd zwembaden) die u bij Bodo Wooden Toys heeft gekocht kunnen zonder opgave van redenen, binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres, worden geruild en/of retour genomen. U dient ons hiervan altijd schriftelijk (via email) en vooraf op de hoogte te brengen. Het artikel dient in de originele verpakking te worden terugbezorgd, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd, met vermelding van uw referentienummer en bankrekeningnummer. Gelieve het artikel in een omdoos te verpakken. Originele artikel-verpakkingen die zijn beschreven en/of beplakt worden niet door ons geaccepteerd/gecrediteerd. Retourzendingen gebeuren op risico van de verzender, in dit geval de klant. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd. Ongefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd.

**4.2.** Artikelen die ons worden geretourneerd onder de voorwaarden zoals beschreven in punt 4.1, worden binnen een termijn van twee werkdagen door ons terugbetaald. Brengt u het artikel persoonlijk terug, dan betalen wij het bedrag terug bij afleveren van het artikel. Verzendkosten, door ons of door u gemaakt, worden niet

terugbetaald, u ontvangt dus de aankoopprijs minus het bedrag van de verzendkosten. Betreft het een artikel dat foutief werd geleverd door Bodo Wooden Toys, dan nemen wij de kosten voor verzending wel op ons. De door u gemaakte retour-verzendkosten krijgt u binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw retourpakket vergoed door Bodo Wooden Toys

**4.3.** Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Bodo Wooden Toys of de leverancier van het artikel.

**4.4.** Wij controleren onze artikelen voor we deze versturen en zorgen voor een degelijke verpakking, de klant verbindt zich ertoe de bestelling te controleren bij levering. Controleer uw zending dan ook onmiddellijk na ontvangst! Stelt u toch schade vast aan de door u bestelde artikelen, dan vragen wij u ons daarvan schriftelijk (via email) onmiddellijk op de hoogte te brengen. Tracht nooit een beschadigd artikel zelf te repareren. Gooi nooit de (om)verpakking van het artikel weg vooraleer u heeft vastgesteld dat uw zending in goede staat is en stuur nooit een ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren.

**4.5.** Artikelen die zijn afgeprijsd en/of gewonnen zijn in een veiling (eBay) kunnen niet worden geruild.

## **Artikel 5 - Kado- en kortingsbonnen**

### **5.1. Kadobonnen**

5.1.1. Een Bodo Wooden Toys kadobon is enkel geldig voor de aankoop van producten bij bodowoodentoys.nl en niet voor producten op onze eBay-site (www.bodo-wooden-toys.nl). en dit voor het bedrag gekoppeld aan de code, vermeld op de kadobon. Op dit ogenblik kan er slechts één kadobon per aankoop in het systeem verwerkt worden. Mocht u in het bezit zijn van meerdere kadobonnen en deze gelijktijdig willen inwisselen dan kan dit uiteraard. Maak in dat geval hiervan melding in het "opmerkingen" veld in de bestelprocedure en vermeldt hierin altijd het kadobonnummer en de waarde hiervan. U krijgt van ons zsm de gecorrigeerde betalingsgegevens.

5.1.2. Een kadobon mag niet worden gebruikt voor de aankoop van een andere kadobon.

5.1.3. Een Bodo Wooden Toys kadobon kan onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of ingeruild voor contant geld. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) groter is dan het bedrag van de kadobon, dan wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. De bestelling wordt pas verzonden wanneer het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) kleiner is dan het bedrag van de kadobon, dan blijft het resterende bedrag gekoppeld aan de code vermeld op de cheque en dit gedurende de geldigheidsduur van de cheque.

5.1.4. Een Bodo Wooden Toys kadobon is geldig tot een jaar na datum van uitgifte. Vervallen kadobonnen kunnen onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of uitbetaald. Een kadobon die verloren gegaan, gebruikt door een derde partij of gestolen is, kan onder geen enkele voorwaarde worden terugbetaald.

### **5.2. Kortingsbonnen**

5.2.1. Een Bodo Wooden Toys kortingsbon is enkel geldig voor de aankoop van producten bij bodowoodentoys.nl en niet voor producten op onze eBay-site (www.bodo-wooden-toys.nl). en dit voor het bedrag gekoppeld aan de code, vermeld op de kortingsbon. Op dit ogenblik kan er slechts één kortingsbon per aankoop in het systeem verwerkt worden. Mocht u in het bezit zijn van meerdere kortingsbonnen en deze gelijktijdig willen inwisselen dan kan dit uiteraard. Maak in dat geval hiervan melding in het "opmerkingen" veld in de bestelprocedure en vermeldt hierin altijd het

kortingsbon-nummer en de waarde hiervan. U krijgt van ons z.s.m. de gecorrigeerde betalingsgegevens.

5.2.2. Een kortingsbon mag niet worden gebruikt voor de aankoop van een kadobon.

5.2.3. Een kortingsbon mag niet worden gebruikt voor eventuele verzendkosten.

5.2.4. Een Bodo Wooden Toys kortingsbon kan onder geen enkele voorwaarde worden ingeruild voor contant geld. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (exclusief verzendkosten) groter is dan het bedrag van de kortingsbon, dan wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. De bestelling wordt pas verzonden wanneer het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (exclusief verzendkosten) kleiner is dan het bedrag van de kortingsbon, dan blijft het resterende bedrag gekoppeld aan de code vermeld op de cheque en dit gedurende de geldigheidsduur van de cheque.

5.2.5. Een Bodo Wooden Toys kortingsbon is geldig tot de vermelde vervaldatum. Vervallen kortingsbonnen kunnen onder geen enkele voorwaarde worden uitbetaald. Een kortingsbon die verloren gegaan, gebruikt door een derde partij of gestolen is, kan onder geen enkele voorwaarde worden terugbetaald of vergoed.

### **Artikel 6 - Artikelprijzen en -informatie**

6.1. Al onze prijzen zijn in Euro, inclusief 19% BTW, exclusief verzendkosten. Wij trachten onze artikelbeschrijvingen en fotomateriaal zo duidelijk en correct mogelijk te maken. Informatie aangaande de artikelen zoals afmetingen en gewichten, betreft altijd indicatieve informatie. Kleuren op de foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. Leest u de totale omschrijving van het aangeboden artikel goed. Het komt voor dat wij van een artikel, dat meerdere uitvoeringen kent, één totaal/groepsfoto plaatsen terwijl de prijs per stuk is.

6.2. Prijswijzingen en druk- en zetfouten zijn onder voorbehoud. Bodo Wooden Toys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

### **Artikel 7 - Garantie en Aansprakelijkheid**

7.1. Voor door Bodo Wooden Toys geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Indien aanspraak kan worden gemaakt op garantie, dient men, in onderling overleg, de defecte artikelen aan Bodo Wooden Toys of aan de leverancier gefrankeerd te retourneren. Bodo Wooden Toys zal zorgdragen dat het betreffende artikel gerepareerd danwel vervangen wordt. De door koper gemaakte retourverzendkosten worden, bij een gegronde klacht, binnen 2 werkdagen na ontvangst van het retourpakket vergoed door Bodo Wooden Toys

7.2. Al onze artikelen zijn goedgekeurd volgens de EU richtlijnen en zijn CEgecertificeerd.

De aansprakelijkheid berust bij de fabrikant. Bodo Wooden Toys sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

### **Artikel 8 - Overmacht**

Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij de verplichtingen niet kunnen nakomen. Als de overmachtsperiode langer duurt dan een maand zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 9 - Privacy**

Bodo Wooden Toys maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard

internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies identificeren slechts een machine en dus geen personen. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij uw bestelling handmatig kunnen invoeren. Bodo Wooden Toys zal uw klantgegevens slechts gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit. Tevens kunnen uw gegevens door Bodo Wooden Toys gebruikt worden om u vrijblijvend informatie te verstrekken en/of aanbiedingen te doen, dit enkel indien u bij uw inschrijving heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Uw gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden. Zij worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld indien deze betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

#### **Artikel 10 - Eigendomsrecht**

Bodo Wooden Toys blijft volledig eigenaar van een verkocht artikel tot het moment waarop de koopprijs en eventuele verzendkosten volledig is/zijn voldaan.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht**

11.1. Op alle overeenkomsten tussen Bodo Wooden Toys en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Bodo Wooden Toys daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Bodo Wooden Toys of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

#### **Artikel 12 - Nederlandse tekst prevaleert**

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

#### **Onze gegevens:**

Bodo Wooden Toys

Schout van Engelenstraat 10

NL- 5062 AS Oisterwijk

Tel: +31(0)633922988

Rabobank: 1161.60.179

Iban: NL59 RABO 0116 1601 79

BIC/SWIFT: RABONL2U

Mail: [info@bodowoodentoys.nl](mailto:info@bodowoodentoys.nl)

Websites:

- [bodowoodentoys.nl](http://bodowoodentoys.nl)

- [bodowoodentoys.be](http://bodowoodentoys.be)

- [bodowoodentoys.com](http://bodowoodentoys.com)

- [bodo-wooden-toys.nl](http://bodo-wooden-toys.nl)

Bodo Wooden Toys staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 18079894

BTW nummer: NL 1123.22.359.B01